

CONDICIONES GENERALES DE USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA CUENTA MONEDER

PARA LOS NEGOCIOS Y GRUPOS DE NEGOCIOS ADHERIDOS

PREVIA.- DEFINICIONES

1.- PLATAFORMA MONEDER: Es una plataforma online con diversas soluciones para la sostenibilidad de los negocios o comercio de proximidad (fidelización, marketplace y ecommerce , entre otros), mantenida y gestionada por Fidelización Moneder SL (en adelante Moneder SL) con CIF núm. B67204396, con domicilio social en Plaza dels Àlbers, 16-17 de Manlleu (08560).

Toda la información de la PLATAFORMA está recogida en la página web www.moneder.cat.

2.- CUENTA MONEDER: es de uso personal e intransferible por su titular o cliente, a quienes permite:

- Obtener, acumular y gestionar moneda moneder emitida por Moneder o por los negocios o grupos de negocios adheridos a la PLATAFORMA MONEDER.
- Realizar compras de los productos o servicios que los negocios o grupos de negocios pongan a la venta a través de los marketplaces o ecommerce que Moneder SL ponga a su disposición.

3.-MONEDA MONEDER: Es una moneda virtual que emite, define y configura Moneder SL, cada negocio o grupo de negocios adheridos a la PLATAFORMA MONEDER, que le otorgan una validez que puede ser equivalente a un importe en euros para pagar compras futuras, puntos intercambiables por regalos o cualquier otra validez que puedan definir. Los negocios o grupos de negocios que emitan monedas moneder entre los titulares de la CUENTA MONEDER serán los únicos responsables de darle validez según la hayan definido y configurado.

Los negocios o grupos de negocios podrán configurar la moneda moneder que emitan con diferentes parámetros, incluyendo:

- Modo de obtención: un porcentaje del importe de la venta o de una parte de la venta o cualquier otro modo de obtención que se pueda parametrizar.
- Validez: qué negocios o grupos de negocio otorgan validez y/o aceptan la moneda moneder que emitan.
- Equivalencia: pueden equivaler a euros que pueden utilizarse para pagar parte de una compra futura, puntos intercambiables por regalos o cualquier otra equivalencia que se pueda parametrizar.
- Caducidad: número de días, meses o años a partir de los cuales la moneda moneder acumulada pierde su valor si el cliente no la ha utilizado dentro del período.
- Transferencia: opción que sea transferida entre titulares o entre titulares y negocios.

Los titulares podrán consultar los parámetros configurados para cada moneda moneder definida en la página web www.moneder.cat.

4.-IDENTIFICACIÓN DE TITULAR: Para recibir Moneda moneder, los negocios podrán identificar al titular de una CUENTA MONEDER mediante cualquiera de los sistemas que permita la PLATAFORMA MONEDER: tarjeta de fidelización vinculada a la CUENTA MONEDER, app de moneder.cat, número de DNI, número de teléfono, u otros sistemas que puedan implantarse en el futuro.

5.-GRUPO DE NEGOCIOS: Entidad, Ayuntamiento, Asociación, Federación o agrupación de negocios que se ha adherido, junto con los negocios que la forman, en la PLATAFORMA MONEDER, la cual podrá definir sus propias condiciones generales de uso de las CUENTAS MONEDER, tanto para titulares o usuarios como para negocios adheridos, siempre y cuando no entren en contradicción con las presentes condiciones.

6.-TITULARES: Las personas físicas mayores de edad que no tengan limitada su capacidad de obrar y menores de edad previa autorización de sus padres o tutores, que posean una CUENTA MONEDER, y hayan leído y aceptado estas condiciones generales de uso y funcionamiento definidas por Moneder SL o bien por el GRUPO DE NEGOCIOS contratante. Por norma general, los registros o accesos a través de la APP o Intranet Moneder deben realizarse aceptando las condiciones generales de uso definidas por Moneder SL y los registros en papel realizados ante los comercios adheridos o GRUPO DE NEGOCIOS se hace aceptando las condiciones generales de uso definidas por el GRUPO DE NEGOCIOS.

Los negocios y grupo de negocios adheridos a la PLATAFORMA MONEDER exigirán la acreditación de los representantes del menor. Los representantes de los menores son los únicos responsables del correcto uso de la CUENTA MONEDER junto con el menor y deben gestionar el uso del mismo, eximiendo a los negocios, grupos de negocios adheridos a la PLATAFORMA MONEDER de cualquier responsabilidad derivada de la posible mala gestión que pudieran hacer los menores.

PRIMERA.- La PLATAFORMA MONEDER está gestionada por Moneder SL, que será la que facturará sus licencias y servicios al grupo de negocios o negocios contratantes.

SEGUNDA.- Los negocios y el grupo de negocios se obligan a hacer un buen uso de la Plataforma Moneder ya cumplir todos los puntos de este contrato. En concreto, utilizará el software, hardware y tarjetas que la Plataforma Moneder ponga a su disposición cumpliendo el objetivo por el que han sido diseñados.

Respecto a las herramientas de comunicación y contacto con los clientes, los negocios y el grupo de negocios se obligan a utilizarlas para promocionar su negocio, productos y servicios según las reglas de la buena fe. Los negocios y el grupo de negocios se obligan a mantener confidencialidad sobre los datos que pueda obtener de sus clientes.

TERCERA.- Los negocios y el grupo de negocios se obligan a tener correctamente configurados los parámetros que se pueden personalizar para su negocio en la Plataforma Moneder, entre las que se encuentran los datos de su negocio; las monedas moneder que emitan o acepten; así como las promociones (en el supuesto que quiera ofrecer); datos y condiciones de cobro y envío en el caso de ecommerces o marketplaces; entre otros.

CUARTA.- Para todos los clientes que se identifiquen como titular de una CUENTA MONEDER mediante cualquiera de los sistemas que permita la PLATAFORMA MONEDER (tarjeta de fidelización vinculada a la CUENTA MONEDER, app de moneder.cat, número de

DNI, número de teléfono, u otros sistemas que se puedan implantar en el futuro); el comerciante se obliga a utilizar la PLATAFORMA MONEDER para entregarles moneda moneder ya darle validez según los parámetros que previamente haya configurado (modo de obtención, validez, equivalencia, caducidad,... entre otros).

Es responsabilidad única del negocio o grupo de negocios cumplir con los compromisos adquiridos con los titulares respecto a los parámetros y/o definiciones de las monedas moneder que pongan en circulación.

QUINTA.- La PLATAFORMA MONEDER registrará de forma automática todos los movimientos de moneda y evoluciones de saldo. Los negocios y grupos de negocios, así como los titulares, tendrán acceso a través de la intranet de la PLATAFORMA MONEDER a los movimientos registrados con las monedas moneder que hayan recibido o entregado.

En caso de que el titular detecte anomalías en la acumulación de sus monedas moneder deberá comunicarlo al negocio donde las recibió. En todos estos casos, la responsabilidad de la PLATAFORMA MONEDER se limita a subsanar el error cuando el titular de la CUENTA MONEDER acredite de forma fehaciente que el negocio ha reconocido y subsanado la anomalía.

SEXTA.- Si un negocio o grupo de negocios quiere darse de baja de la Plataforma Moneder, deberá comunicarlo con (3) tres meses de antelación. Durante este tiempo el negocio deberá informar a todos los titulares de que hayan sido clientes del negocio o grupo de negocios que al darse de baja de la PLATAFORMA MONEDER se retirarán de la circulación todas las monedas moneder que hayan emitido y que le hayan otorgado validez con exclusividad. Será responsabilidad exclusiva del negocio o grupo de negocios responder a todas las quejas o reclamaciones motivados por la retirada de circulación, que realicen los titulares de las monedas moneder retiradas.

Si un negocio o grupo de negocios se da de baja sin cumplir algunas de las condiciones de este contrato (comunicación con tres meses de antelación, cumplir con los compromisos adquiridos con los titulares respecto a los parámetros y/o definiciones de las monedas moneder que pongan en circulación, entre otros) será responsabilidad exclusiva del negocio o grupo de negocios de responder todas las quejas o reclamaciones de los titulares que dispusieran de las monedas moneder que se retiren de la circulación, derivadas del incumplimiento de dichas condiciones.

SÉPTIMA.- El presente contrato de utilización de moneda moneder para el negocio prevalecerá por encima de cualquier otro contrato que el negocio pueda firmar con otras empresas o grupos de negocios en relación con la Plataforma Moneder.

OCTAVA.- Los negocios y el grupo de negocios se obligan a hacer firmar un contrato con cada titular a quien registre una Cuenta Moneder de forma que acepten las condiciones de uso de moneder que se encuentran disponibles en www.moneder.com o las condiciones de uso que imponga el negocio o grupo de negocios, siempre y cuando no se encuentren con contradicción con las anteriores. El negocio se obliga a guardar los contratos firmados por los titulares, garantizando su confidencialidad, obligándose a facilitar copia a Moneder SL o al grupo de negocios.

La plataforma de fidelización Moneder permite registrar y mantener clientes (1) que hayan aceptado las condiciones de uso de Moneder y/o (2) que hayan aceptado las condiciones de uso definidas por el propio Grupo de negocios.

En el primer caso (1), Moneder SL es la titular de los datos de los clientes y la responsable de cumplir con la ley de protección de datos RGDP. Las entidades contratantes y comercios asociados pueden utilizar los datos de los clientes con los objetivos previstos en la plataforma. En este sentido, los clientes que aceptan las condiciones de Moneder aceptan expresamente que sus datos sean cedidos a cualquier entidad o establecimiento donde el cliente haya comprado. Ahora bien, esto no exime a los negocios y grupos de negocios de la responsabilidad de utilizar los datos de los clientes solo con los objetivos previstos en la plataforma. De todas formas, Moneder SL no se responsabilizará de la titularidad de los datos de estos clientes hasta que haya recibido las hojas de registro escaneadas a info@moneder.com o a través de correo postal a Fidelitzación Moneder SL / Plaza Pla dels Àlbers 16 -17, 3B / 08560 Manlleu. Mientras no se reciban y tramiten estas hojas de registro, la titularidad y responsabilidad recaerá sobre el Grupo de Negocios.

En el segundo caso (2), la titularidad y responsabilidad recae sobre el grupo de negocios, convirtiéndose Moneder SL en un proveedor de servicios responsable de mantener de forma segura los datos de los clientes suministrados por la entidad contratante. La entidad contratante será la responsable de cumplir con los requisitos la ley de protección de datos RGDP y requerir a Moneder de firmar un documento de confidencialidad sobre sus datos.

NOVENA.- El negocio acepta que los titulares de una CUENTA MONEDER puedan recibir o entregar moneda moneder, aunque el titular no se haya dado de alta en su negocio o grupo de negocios.

DÉCIMA.- A los efectos previstos en el Reglamento General de Protección de Datos, los negocios y grupo de negocios quedan informados y autorizan a que los datos personales proporcionados se incorporen a los ficheros titularidad de la empresa Fidelización Moneder SL con CIF núm. B67204396, con domicilio social en Plaza dels Albers, 16-17 de Manlleu (08560), como entidad gestora de la base de datos y de la PLATAFORMA MONEDER.

La finalidad del tratamiento de los datos es cualquier actividad relacionada con los usos propios de la CUENTA MONEDER y la relación contractual con sus titulares, incluyendo el análisis, la estadística y la formación de perfiles, así como la realización de acciones de publicidad, promoción y marketing de la PLATAFORMA MONEDER y de sus negocios y grupos de negocios adheridos.

El objetivo y esencia de una CUENTA MONEDER es que pueda ser utilizado en todos los negocios adheridos al sistema de fidelización y por eso el titular de una CUENTA MONEDER autoriza necesaria y expresamente a la PLATAFORMA MONEDER a que los datos contenidos en la solicitud y todas aquellas que se obtengan en el desarrollo normal de este sistema, sean cedidas tan solo a los negocios adheridos oa los grupos de negocios adheridos donde se haga uso de la CUENTA MONEDER, con la misma finalidad de obtener, acumular y gestionar moneda moneder, así como, la comunicación directa a los titulares de la CUENTA MONEDER de ofertas, promociones e información relacionada con los negocios y servicios adheridos.

Asimismo, todos los datos proporcionados por el cliente o titular de la CUENTA MONEDER serán tratados con el máximo cuidado, tanto por Moneder SL, el GRUPO DE NEGOCIOS, como por el Negocio que tenga acceso, según la normativa sobre protección de datos personales y solo con los objetivos que prevé la PLATAFORMA MONEDER.

En todo momento, los negocios, grupos de negocios adheridos y la PLATAFORMA MONEDER dan por verídicos y exactos los datos proporcionados por los clientes; la no corrección de estas les exime de cualquier responsabilidad. En cualquier momento, el titular de la CUENTA MONEDER puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales comunicarlo a la PLATAFORMA MONEDER (mediante un correo electrónico a info@moneder.cat, acompañado de copia del DNI, NIE o nº de Pasaporte utilizado en el alta de la CUENTA MONEDER) o en el GRUPO DE NEGOCIOS, como entidades responsables de la titularidad de sus datos.

En caso de que el titular de la CUENTA MONEDER desee oponerse a la recepción de publicidad, ofertas, promociones e información de un negocio específico o grupo de negocios adherido específico, se podrá dar de baja desde la página web de www.moneder.cat, o directamente a través de las opciones de baja automatizadas que aparecerán en los blogs publicitarios que el titular de la CUENTA MONEDER pueda recibir. En caso de que los datos facilitados sean de un tercero, éste deberá ser informado sobre estas condiciones de uso y funcionamiento, siendo el único responsable la persona que facilite y/o rellene el formulario de solicitud.

UNDÉCIMA.- La PLATAFORMA MONEDER está mantenida y gestionada por Moneder SL. Los derechos sobre todos los contenidos de la PLATAFORMA MONEDER (entre otros, textos, audio, imágenes, vídeo, software, diseño y signos identificativos) así como la estructura, presentación o formato de las tarjetas y documentación complementaria son titularidad de Moneder SL están sometidos a la normativa sobre Propiedad Intelectual y/o Industrial. Estos derechos incluyen, a título meramente enunciativo, los de fijación, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición del público y transformación. En ningún caso el acceso a PLATAFORMA MONEDER implica cesión, transmisión, o cualquier tipo de renuncia de derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial.

DUODÉCIMA.- Por la resolución de las controversias que se planteen en relación con este contrato y el uso de la CUENTA MONEDER, las partes se someterán expresamente a los Juzgados y Tribunales de Vic.